



U huurt een van de 649 woningen van Vestia in De Venen. De woningen zijn verouderd en de buurt is toe aan vernieuwing. Samen met de gemeente Den Haag en Wijkontwikkelingsmaatschappij Den Haag Zuidwest (WOM DHZW) maken we een plan om de woningen en de buurt te verbeteren. Uw ideeën en wensen zijn voor ons belangrijk. De resultaten van het bewonersonderzoek helpen ons bij het verder uitwerken van het toekomstplan.

### Resultaten

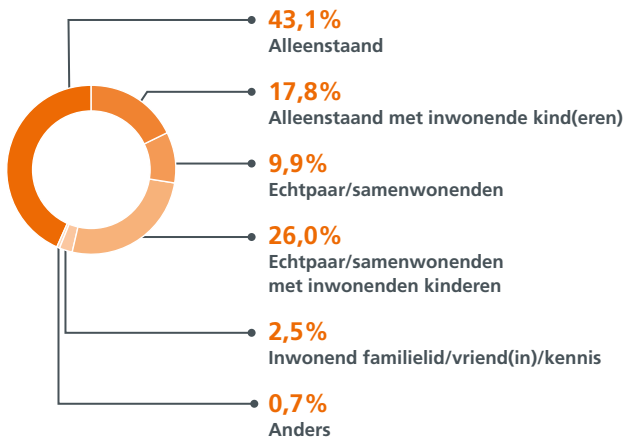
In juli en augustus 2021 voerden wij het bewonersonderzoek uit. Ook is er vanaf dat moment twee keer per week spreekuur in de wijk en zijn we op huisbezoek geweest bij bewoners die dat graag wilden. Ruim 40% van de bewoners deed mee aan het bewonersonderzoek. Dit geeft ons een goed beeld van wat er in de wijk leeft en hoe bewoners tegen de vernieuwing aankijken.

De antwoorden die bewoners hebben gegeven, geven een goed beeld van de wensen die leven onder de bewoners. De uitkomsten van het onderzoek maken geen deel uit van de formele besluitvorming. Wel kan Vestia, de gemeente Den Haag en de WOM DHZW op basis van dit bewonersonderzoek betere keuzes maken voor de toekomst. In deze samenvatting leest u de belangrijkste resultaten.

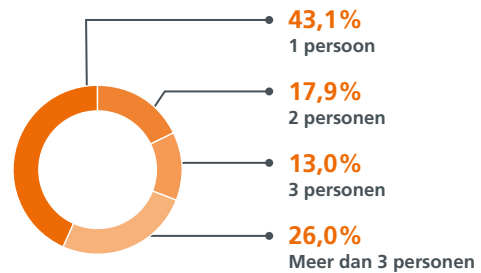
## Wie wonen in De Venen?

Er wonen veel verschillende bewoners in De Venen. Een deel van de mensen woont er al lange tijd of soms hun hele leven. Zij hebben naast familiebanden ook vaak veel sociale contacten in de wijk. Daarnaast wonen er mensen met verschillende migratieachtergronden. Er wonen zowel mensen waarvan de kinderen al uit huis zijn, als jonge gezinnen. Hieronder valt ook een groot deel alleenstaande ouders.

Samenstelling huishoudens



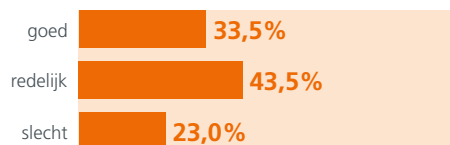
Grootte huishouden



**29,6%** van de bewoners heeft sociale contacten en **16,5%** heeft familie in de buurt.

Bijna **20%** geeft aan moeite te hebben met de Nederlandse taal. Bij bewoners die niet hebben gereageerd is dit aantal waarschijnlijk nog groter.

## Wat vinden bewoners van de buurt?



**82%** voelt zich betrokken bij de buurt vanwege de ligging, het groen, voorzieningen zoals scholen en openbaar vervoer.

*'Het is echt nodig de buurt te vernieuwen. Huizen zijn oud, waardoor de wijk op een achterstandswijk lijkt'*

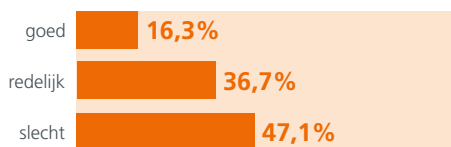
- > De mensen zijn gehecht aan de buurt, de ligging, het groen, voorzieningen zoals scholen en openbaar vervoer.
- > De buurt is achteruitgegaan.
- > Bewoners zijn positiever over de buurt dan over hun woning.

### Bewoners over de binnentuinen

De antwoorden over de binnentuinen zijn verdeeld:  
**24%** van de bewoners bezoeken dagelijks de binnentuin  
**21%** bezoekt de binnentuin een paar keer per maand  
**30%** bezoekt de binnentuin zelden  
**25%** komt nooit in de binnentuin



## Wat vinden bewoners van de woning?



**47%** vindt de woning slecht. Bewoners van de eengezinswoningen zijn een stuk positiever over de woning. De aanwezigheid van een tuin wordt bij deze groep veel genoemd als sterk punt.

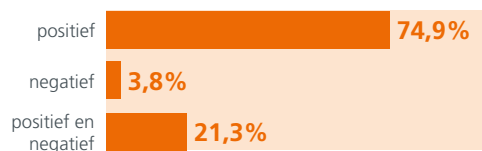
### Meest genoemde zwakke punten

1. Onderhoudsstaat (vocht en schimmel)
2. Warmte-isolatie
3. Geluidsisolatie

### Meest genoemde sterke punten

1. Ligging / locatie
2. Aantal slaapkamers / grootte
3. Huurprijs

## Toekomstplannen en wensen



Vestia, de gemeente Den Haag, WOM DHZW maken een toekomstplan voor De Venen. **75%** van de bewoners is positief over het idee om de buurt te vernieuwen. Bewoners willen weten wat er gaat gebeuren met hun woning en wanneer.

*'De huizen zijn gewoon al veel te oud om nog te vernieuwen. Als de huizen gesloopt worden dan is het wel verstandig om gelijk ook de buurt op te knappen'*

### Als bewoners moeten verhuizen:

- 48%** van de bewoners wil in De Venen blijven.
- 28%** wil in de buurt van De Venen blijven wonen.
- 24 %** ergens anders of weet het nog niet.

### Klankbordgroep

**56** bewoners meldden zich aan de voor de klankbordgroep en willen meedenken over de toekomst van De Venen.



## Conclusies en aanbevelingen bewonersonderzoek

De uitkomsten geven een goed beeld van wat bewoners belangrijk vinden.

### Over de bewoners

- Er wonen veel verschillende bewoners in De Venen. Alleenstaanden en alleenstaand met inwonende kinderen zijn de grootste groepen.
- Een groot aantal bewoners geeft aan dat zij hulp krijgen of nodig hebben bij dagelijkse activiteiten en/of de Nederlandse taal.
- In de buurt bestaan veel sociale netwerken. Vooral goede contacten tussen directe buren en familie vinden bewoners belangrijk en willen zij niet kwijt.

### Over de woning en de buurt

- Bijna de helft van de bewoners is ontevreden over hun woning (onderhoudsstaat, isolatie en geluidsisolatie). Slechts een klein deel geeft aan tevreden te zijn met de woning. Bewoners van de eengezinswoningen zijn positiever over de woning. De aanwezigheid van een tuin wordt veel genoemd als sterk punt.
- Mensen zijn positief over de buurt, de ligging, het groen, voorzieningen zoals scholen en openbaar vervoer. Mensen geven echter ook aan dat de buurt achteruitgaat.
- Het grootste deel van de bewoners geeft aan dat de woningen zijn verouderd. De grootste groep is positief over het idee om de buurt te vernieuwen.

### Over de toekomstplannen en wensen

- Een groot deel van de bewoners geeft aan in de toekomst opnieuw in aanmerking te komen voor een sociale huurwoning onder de huurtoeslaggrens.
- Bijna de helft van de bewoners wil graag in De Venen of in de buurt blijven wonen.
- Bewoners willen weten wat er gaat gebeuren met hun woning en wanneer.