



U huurt een woning van Vestia in De Lannoy Toren aan de Loevesteinlaan. Wij zijn al enige tijd niet met u in gesprek geweest en willen graag weten wat uw woonervaring is. Samen met u willen wij graag inventariseren of er technische gebreken zijn en wat we hier nu en in de toekomst aan kunnen doen. In deze nieuwsbrief leest u meer over wat we de komende tijd gaan doen.

Huisbezoek

In de periode van maandag 20 september tot en met vrijdag 15 oktober komen we bij u op langs voor een huisbezoek. Tijdens het huisbezoek onderzoeken we o.a. kleine technische problemen. Bijvoorbeeld een loszittend stopcontact of een klemmende deur. Ook bekijken we de installaties in uw woning en de staat van de keuken, badkamer en toilet. Voor het uitvoeren van de kleine reparaties maken we direct een afspraak.



Bent u niet thuis?

We doen een afspraakkaartje in de brievenbus. Als wij geen reactie ontvangen, nemen we telefonisch contact op. Heeft u vragen? Neem dan contact op met Arie Bronk. Hij is bereikbaar via telefoon 06 - 39 30 88 14. Of stuur een e-mail naar lannoytoren@vestia.nl.

We starten een bewonersonderzoek

We zijn benieuwd naar uw wensen en ideeën. Dit geeft ons goede informatie voor het maken van een toekomstplan voor De Lannoy Toren. Daarom gaan we een bewonersonderzoek uitvoeren. Tijdens het huisbezoek ontvangt u een vragenlijst.



Huidige woonsituatie, uw mening over uw woning en buurt

Wat vindt u van uw woning als geheel? goed redelijk slecht

Kunt u dat toelichten?

Wat vindt u de sterkste punten van uw woning, en wat zijn de zwakste punten van uw woning?

Kenmerk	Kruis hier maximaal 3 sterkste punten aan	Kruis hier maximaal 3 zwakste punten
Woningtype	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grootte van de woning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indeling van de woning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aantal slaapkamers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Keuken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

We willen graag met u in gesprek

We willen u niet alleen informeren, maar ook graag met u in gesprek. Daarom hopen we dat u mee wilt praten in een klankbordgroep. Naast een terugkoppeling van de bevindingen bij de huisbezoeken kunnen uw ideeën helpen om naast bijvoorbeeld financiële en technische voorwaarden een goed besluit te nemen voor de toekomst. De klankbordgroep bestaat uit huurders en is onze gesprekspartner.

Wilt u met ons meedenken? Meld u zich dan aan voor de klankbordgroep. Stuur een e-mail met uw contactgegevens (naam, adres, telefoonnummer en e-mail) naar: lannoytoren@vestia.nl.

Wat kunt u de komende periode verwachten?

September en oktober

- Huisbezoeken en oplossen van kleine technische problemen
- Onderzoek technische staat van de installaties in de woning, keuken, badkamer en toilet
- Bewonersonderzoek

November

- Terugkoppeling resultaten bewonersonderzoek
- Oprichten klankbordgroep en eerste bijeenkomst

Uw contactpersonen

Arie Bronk

(voor het maken van een afspraak huisbezoek)
06 - 39 30 88 14

Frans Nelck

Wijkbeheerder

Anne-Marieke van Olsthoorn

Medewerker sociaal beheer

Vragen

Heeft u nog vragen? Blijf er niet mee rondlopen. Neem contact met ons op. Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 uur en 16.30 uur. Het telefoonnummer is 088 124 24 24. U kunt ook mailen naar: lannoytoren@vestia.nl