



In deze nieuwsbrief

- > Resultaten bewonersonderzoek
- > Klankbordgroep
- > Kleine reparaties opgelost
- > Vervolgonderzoek
- > Planning

U huurt een woning van ons in De Lannoy Toren aan de Loevesteinlaan. In september ontving u een nieuwsbrief. Bij deze nieuwsbrief zat de aankondiging van het bewonersonderzoek. We zijn bij 92 bewoners op huisbezoek geweest om de vragenlijst in te vullen. Een aantal bewoners heeft de vragenlijst zelf ingevuld. Ook hebben we al veel kleine reparaties herstelt. In deze nieuwsbrief leest u hier meer over.

Resultaten bewonersonderzoek

In september en oktober voerden we een bewonersonderzoek uit. Ruim 90 bewoners vulden de vragenlijst in. Hartelijk dank daarvoor! De uitkomsten geven een goed beeld van wat bewoners belangrijk vinden.

Wie wonen in De Lannoy Toren?

36,7% van de bewoners krijgt hulp of ondersteuning van familie, bekende of een wijkorganisatie.

12,2% geeft aan moeite te hebben met de Nederlandse taal.

12% van de bewoners heeft sociale contacten en **16,9%** heeft familie in de buurt.

Huishoudens

	1 persoons	57,8%
	2 persoons	33,3%
	3 persoons	3,3%
	4+ persoons	5,6%

Wat vinden de bewoners van de buurt?

Pluspunten

- > Bereikbaarheid en ligging van de buurt
- > Winkels dichtbij
- > Goed contact met burens

Minpunten

- > Geluidsoverlast en overlast van jongeren
- > Vuil bij de ondergrondse containers
- > Parkeren



Goed

66,7 %



Redelijk

29,6 %



Slecht

3,7 %

Ruim 70% voelt zich betrokken bij de buurt vanwege de ligging, voorzieningen zoals winkels, werk en openbaar vervoer.

Wat vinden de bewoners van de woning?

Minpunten

- > Staat van het onderhoud
- > Warmte isolatie
- > Keuken en badkamer

Pluspunten

- > Grootte van de woning
- > Indeling van de woning
- > Aantal slaapkamers



Goed

61,6 %



Redelijk

29,1%



Slecht

9,3 %

Bijna 50% van de bewoners geeft de keuken en badkamer aan als minpunt. En 46,3% ervaart vocht- en tochtproblemen.

In gesprek met de klankbordgroep

Via het bewonersonderzoek vroegen wij of u mee wilt doen aan een klankbordgroep. Ruim 18 bewoners meldden zich hiervoor aan. Daar zijn we blij mee! Vanwege de aangescherpte coronamaatregelen verschuiven we de eerste bijeenkomst naar begin januari. Deelnemers ontvangen in december een uitnodiging. Hopelijk kunnen we dan als groep bij elkaar komen. Anders zoeken we een andere oplossing. Tijdens de eerste bijeenkomst leggen we uit wat de rol is van de klankbordgroep. En wat we van elkaar mogen verwachten. Ook spreken we af hoe vaak we met elkaar overleggen.

Kleine reparaties opgelost

De afgelopen periode zijn we bij veel bewoners thuis geweest. Tijdens het huisbezoek maakten we een afspraak om kleine reparaties te herstellen. Bijvoorbeeld een loszittend stopcontact of een klemmende deur. Ook onderzochten we de installaties in uw woning en de staat van de keuken, badkamer en toilet. Een groot aantal reparaties hebben we op kunnen lossen. We bedanken u voor uw medewerking.



Vervolgonderzoek

Sommige technische problemen zijn te groot en gaan we verder onderzoeken. Dit willen samen met een aannemer oppakken in een project. Vanaf december gaan we aannemers uitnodigen om de technische problemen van de woningen en het woongebouw te bespreken. Zodra we een geschikte partij hebben gevonden, laten wij hen zo snel mogelijk kennismaken met de klankbordgroep. Ook bespreken we met de klankbordgroep de resultaten van het bewonersonderzoek en gaan we alle vragen en wensen op een rijtje te zetten.

Wat kunt u de komende periode verwachten?

Vanaf december

Op zoek naar geschikte aannemer

Januari

Eerste bijeenkomst klankbordgroep

Maart en april

Voorstellen aannemer aan klankbordgroep

Tweede bijeenkomst klankbordgroep

Update via nieuwsbrief

Juli en aug

Voortgang en planning

Derde bijeenkomst klankbordgroep

Update via nieuwsbrief

Contactpersonen

Frans Nelck

Wijkbeheerder

Anne-Marieke van Olsthoorn

Medewerker sociaal beheer

Vragen?

Heeft u nog vragen? Blijf er niet mee rondlopen. Neem contact met ons op.

Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 uur en 16.30 uur. Het telefoonnummer is (088) 124 24 24.

U kunt ook mailen naar:

lannoytoren@vestia.nl