



U huurt een woning van Vestia in De Oorden fase 1. In juli 2020 ontving u van ons een brief. Hierin gaven we aan dat we onderzoek gaan doen hoe we de woningen kunnen verbeteren, zodat ze in de toekomst ook van goede kwaliteit zijn. In deze nieuwsbrief informeren we u over de stand van zaken en de vervolgstappen die we samen met u nemen.

Klankbordgroep

We vinden het belangrijk dat huurders voorafgaand en tijdens woningonderhoud met ons meedenken en meepraten. Om deze reden is een klankbordgroep opgericht. De klankbordgroep is een groep huurders die bestaat voor de duur van het project. We overleggen met de klankbordgroep over de voorbereiding en de uitvoering. De klankbordgroep komt op voor de belangen van de huurders. Negen huurders hebben zich aangemeld voor de klankbordgroep. De groep vertegenwoordigt de bewoners van Zonneoord, Het Oord en Plantenoord.

Tijdens de bijeenkomsten met de klankbordgroep zijn ideeën, klachten, verbeterpunten en wensen in kaart gebracht. Uit deze bijeenkomst blijkt dat vooral het vocht- en schimmelprobleem een belangrijk aandachtspunt is voor de woningverbetering. De input van de klankbordgroep vinden wij belangrijk zodat we een goede besluiten kunnen nemen voor de toekomst. Samen met de klankbordgroep gaan we een Sociaal Plan maken. Ook wordt de klankbordgroep betrokken bij de aannemersselectie.



Bewonersonderzoek

We begrijpen dat de aanpak van uw woning een ingrijpende gebeurtenis is voor uw als bewoner. Daarom willen wij u niet alleen maar informeren maar ook met u in gesprek en u vragen stellen. Dit doen wij door middel van de bijgevoegde vragenlijst. Vanwege de aangescherpte coronamaatregelen is het nu niet mogelijk om een inloopmoment of een bijeenkomst te organiseren. In de volgende nieuwsbrief ontvangt u van ons ook terugkoppeling van de belangrijkste uitkomsten.

*De ingevulde vragenlijst kunt u terugsturen met de bijgevoegde antwoordervelop.
Wilt u het formulier voor 19 februari 2021 terugsturen?
U kunt de vragenlijst ook in de brievenbus doen bij Het Oord 20.*



Planning

Als eerst willen we benadrukken dat we niet vandaag of morgen al beginnen met het uitvoeren van werkzaamheden. De globale planning voor de komende periode ziet er als volgt uit:

Eerste kwartaal 2021 (januari - maart)	<ul style="list-style-type: none">➤ Bewonersonderzoek inclusief terugkoppeling resultaten➤ Interne besluitvorming van het project De Oorden op welke wijze we gaan renoveren➤ Projectburo Rijnland maakt afspraken met huurders voor huisbezoek technische opname➤ Technische opnames door Projectburo Rijnland vinden plaats in maart➤ Update aan bewoners via nieuwsbrief
Tweede kwartaal 2021 (april - juni)	<ul style="list-style-type: none">➤ Aannemerselectie en presentatie aan Klankbordgroep➤ Opstellen Sociaal Plan in overleg met de Klankbordgroep➤ Update aan bewoners via nieuwsbrief
Derde kwartaal 2021 (juli - september)	<ul style="list-style-type: none">➤ Modelwoning inrichten➤ Verspreiden Sociaal Plan onder bewoners➤ Draagvlakmeeting 70% akkoord➤ Update aan bewoners via nieuwsbrief

Onderzoek technische kwaliteit

We zetten ons in voor goede woningen; bouwtechnisch in orde en voorzien van keuken, badkamer, goede verwarming en isolatie. De woningen in uw woongebouw zijn verouderd. Er zijn bouwkundige problemen, zoals slechte isolatie, tocht- en vochtproblemen. We hebben onderzocht wat er bouwtechnisch nodig is om de gewenste kwaliteit wel te kunnen garanderen. Op basis van de onderzoeksresultaten is duidelijk dat een grootschalige aanpak van de woningen nodig is.

Technische opnames

We hebben Projectburo Rijnland gevraagd om aanvullend technisch onderzoek te doen in de woningen. Zo hebben we straks een goed beeld van onder andere de kwaliteit van de installaties, de brandveiligheid en het klimaat in de woning. Dit onderzoek vindt plaats in maart. Ze bellen u van te voren om een afspraak te maken. Het huisbezoek duurt ongeveer een half uur. Wij stellen uw medewerking erg op prijs!

In februari neemt Projectburo Rijnland contact met u op om een afspraak te maken voor een huisbezoek.

Uw gezondheid en die van onze medewerkers is belangrijk. Wij maakten daarom goede afspraken met Projectburo Rijnland in het kader van het coronavirus:

- De inspecteur houdt zich aan de richtlijnen van het RIVM.
- Voordat de inspecteur binnen komt vraagt hij of u en/of uw huisgenoten gezond zijn en geen ziekteverschijnselen hebben. Heeft iemand klachten, dan gaat de inspectie niet door. Als de inspecteur tijdens het huisbezoek twijfelt, dan stopt hij de inspectie.
- U - de bewoner - blijft tijdens de inspectie in de woonkamer.
- De inspecteur draagt beschermingsmiddelen zoals een mondkapje en handschoenen en werkt met een tablet, fototoestel en zaklamp.
- We houden 1,5 meter afstand. De inspecteur kan, na een eenmalige waarschuwing als de 1,5 meter afstand niet wordt nagekomen, besluiten de inspectie af te breken.
- Als de inspecteur klaar is, geeft hij dit aan u door.
- Er worden geen handtekeningen gevraagd.
- Handschoenen worden na ieder huisbezoek vervangen.



*U kunt ook zelf contact opnemen om een afspraak te maken.
Het telefoonnummer van Projectburo Rijnland is: 0172-650025.*

Reparatieverzoeken

Is er iets kapot? Dan kunt u een reparatieverzoek bij ons indienen. Sommige kleine reparaties zijn voor rekening van de huurder. Wilt u weten welke reparaties voor de huurder zijn en welke voor Vestia? Op www.vestia.nl vindt u meer informatie. Heeft u vragen? Neem dan contact met ons op via telefoonnummer: 088 - 1242424.



Ontdek het gemak van onze online service!



Uw contactpersonen

Heeft u vragen over het project De Oorden fase 1? Neem dan contact op met ons via zonneoord@vestia.nl

Nieuwe wijkbeheerder

Cor Hoogendoorn is per 1 februari met pensioen. Gerrit Spaans neemt zijn werkzaamheden over en is uw nieuwe wijkbeheerder.



Latif Boujada
medewerker sociaal beheer



Gerrit Spaans
wijkbeheerder

Bereikbaar via: 088 – 124 24 24

Algemene informatie

Deze nieuwsbrief is bestemd voor huurders De Oorden fase 1. Dit zijn de volgende adressen:

- Zonneoord: 6 t/m 58, 80 t/m 132 en 136 t/m 188
- Zonneoord: 31 t/m 77, 81 t/m 133 en 177 t/m 229
- Plantenoord: 2 t/m 54
- Het Oord: 28 t/m 80 en 82 t/m 134
- Het Oord: 63 t/m 103 en 111 t/m 163

