



U huurt een woning in het complex Stuwstraat. Het afgelopen jaar ontving u van ons het sociaal plan, kwamen we bij u op huisbezoek en vroegen we de urgenties aan bij de gemeente Den Haag. In deze nieuwsbrief leest u hier meer over.

Urgentieverklaring

De gemeente Den Haag heeft uw woongebouw aangewezen tot actiegebied. U ontving daarover een brief met een urgentieverklaring. Met deze verklaring kunt u een jaar lang met voorrang een andere woning zoeken. Uw urgentieverklaring is geldig tot 2 december 2023. Vóór deze datum moeten alle huurders van uw woongebouw zijn verhuisd.

U heeft voorrang op sociale huurwoningen in de hele regio Haaglanden (Delft, Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Wassenaar en Zoetermeer, het Westland en Midden-Delfland).

Zoekprofiel

Met een urgentieverklaring kunt u niet zomaar op alle vrijgekomen woningen met voorrang reageren. U krijgt een zoekprofiel. In het zoekprofiel staat voor welk type woningen uw voorrangsverklaring geldt. Bijvoorbeeld 'flat zonder / met lift' of 'bovenwoning'. Onder andere uw inkomen en de grootte van uw huishouden bepalen uw zoekprofiel. U kunt reageren op woningen die niet overeenkomen met uw zoekprofiel, maar u heeft dan geen voorrang op andere woningzoekenden. In het sociaal plan leest u meer hierover. Heeft u vragen? Neem dan contact met ons op.

Woonnet Haaglanden

U zoekt zelf naar een nieuwe woning die past bij uw persoonlijk situatie. Alle beschikbare sociale huurwoningen vindt u op www.woonnet-haaglanden.nl.

Passend toewijzen

Let bij het reageren op woningadvertenties goed op dat u voldoet aan de voorwaarden in de advertentie. Huishoudgrootte, inkomen en leeftijd zijn voorbeelden hiervan. Klopt bijvoorbeeld de grootte van uw



huishouden niet met uw voorrangsverklaring? Dan krijgt u geen voorrang. In het informatieboekje leest u meer hierover.

Heeft u vragen of hulp nodig bij het reageren op woningen? Kom langs op het spreekuur in de Buurtkamer. U kunt ook uw vraag mailen naar stuwstraat@vestia.nl of bel met 088-124 24 24 en vraag naar Anne-Marieke Olsthoorn.

Verhuurdersverklaring

Als u gaat reageren op woningen en u wordt uitgenodigd om een woning te komen bezichtigen heeft u een verhuurdersverklaring nodig. Deze kunt u aanvragen via Vestia. Dit kan via www.vestia.nl/aanmelden of telefonisch via 088-124 24 24.

Houd er rekening mee dat het 2 werkdagen kan duren voordat deze verklaring toegevoegd is aan uw Woonnet Haaglanden account.

Een nieuwe start, een nieuwe naam

Vanaf 1 januari 2023 huurt u niet meer bij Vestia, maar bij Hof Wonen. Om u vanaf 2 januari goed te kunnen helpen, zetten wij eind december ons klantensysteem over naar dat van de nieuwe corporatie. Dit heeft gevolgen voor onze bereikbaarheid.

Bereikbaarheid eind december

Vanaf 21 december tot en met 1 januari zijn onze kantoren gesloten en regelt u geen zaken meer via de website van Vestia. U kunt nog wel uw huur opzeggen via vestia.nl. Ook e-mail werkt in deze periode niet. Alleen bij spoed belt u ons op 088 124 24 24.

Heeft u een dringende vraag over bijvoorbeeld reageren op woningen, huur opzeggen en andere vragen rondom dit project? Kom dan langs in de Buurtkamer aan het Goeveeursplein 8. Anne-Marieke Olsthoorn is die week meer in de Buurtkamer en wijk aanwezig.

- Dinsdag 27 december van 09.30 tot 15.00 uur.
- Donderdag 29 december van 09.30 uur tot 15.00 uur.

Bereikbaarheid Hof Wonen in het nieuwe jaar

Vanaf maandag 2 januari staan wij weer helemaal voor u klaar. U kunt dan terecht op onze nieuwe website hofwonen.nl. Bijvoorbeeld voor het inplannen van een reparatie of het doorgeven van wijzigingen. In december ontvangt u van ons de contactgegevens van uw nieuwe corporatie.

Vragen?

Wilt u meer weten over de splitsing van Vestia? Kijk dan op vestia.nl/nieuwecorporatie.

Spreekuur in het wijkcentrum Cromvlietplein

Iedere maandagochtend is er een inloopspreekuur in het wijkcentrum Cromvlietplein. Het spreekuur is van 10.00 tot 11.00 uur.

Komt deze tijd u niet goed uit maar wilt u wel een gesprek met Anne-Marieke Olsthoorn? Maak dan een afspraak via stuwstraat@vestia.nl of bel met 088-124 24 24.

Let op: op maandag 26 december (tweede kerstdag) gaat dit spreekuur niet door.

Even ontspannen

December is vaak een drukke maand. Sinterklaas is net het land weer uit, en de Kerstman is alweer onderweg. Om in alle drukte even te ontspannen, vindt u bij deze nieuwsbrief een woordzoeker. En voor de kinderen organiseren we een kleurwedstrijd. Er zijn leuke prijzen te winnen in verschillende categorieën:

- > Kinderen tot 4 jaar
- > Kinderen van 4 tot 8 jaar
- > Kinderen van 9 tot 12 jaar
- > Kinderen van 13 tot

Lever de kleurplaat tot en met 8 januari in bij de Buurtkamer. Daarna maken wij de winnaars bekend.

Uw contactpersonen



Anne-Marieke Olsthoorn
Medewerker Sociaal beheer



Lotte Rutten
Medewerker Sociaal beheer

Vragen?

Heeft u vragen? Neem dan contact met ons op. Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 uur en 16.30 uur. Het telefoonnummer is (088) 124 24 24. U kunt ook mailen naar: stuwstraat@vestia.nl.

